



**АНАЛИЗ ПРАКТИКИ СОЧЕТАНИЯ
ПРОЕКТНОГО МЕТОДА ОБУЧЕНИЯ И
МЕТОДА ON-THE-JOB TRAINING
В ПРЕПОДАВАНИИ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕДИАЦИЯ В РАЗРЕШЕНИИ
КОНФЛИКТОВ»
ДЛЯ МАГИСТРАНТОВ-
КОНФЛИКТОЛОГОВ**

Г. Г. ИСМУХАНОВА, К. СОЦИОЛ. Н.,
КАЗНУ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ (Г. АЛМАТЫ)

*«Посредственный учитель излагает.
Хороший учитель объясняет.
Выдающийся учитель показывает.
Великий учитель вдохновляет».*

УИЛЬЯМ АРТУР УОРД

Сертификации



Основные этапы медиации

- Подготовительный этап.
- Вступительная речь медиатора.
- Организация диалога сторон.
- Кокус.
- Подготовка и обсуждение медиативного соглашения.
- Завершение процесса медиации.

Основные навыки работы медиатора, согласно каждого этапа работы



- *Коммуникативные навыки*
- *Переписка*
- *Навыки убеждения*

- ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

- *Презентационные навыки*
- *Ораторское искусство*
- *Профессиональные знания*
- *Знание законодательства*

- ВСТУПИТЕЛЬНАЯ РЕЧЬ МЕДИАТОРА

- *Организационные навыки*
- *Тайм-менеджмент*
- *Навыки обратной связи*
- *Умение слушать*

- ОРГАНИЗАЦИЯ ДИАЛОГА СТОРОН

- *Эмпатия*
- *Концентрация внимания*
- *Парафраз*
- *Рефрейминг*

- КОКУС

- *Навыки оформления документов*
- *Навыки переговоров*
- *Логическое мышление*

- ПОДГОТОВКА И ОБСУЖДЕНИЕ МЕДИАТИВНОГО СОГЛАШЕНИЯ

*- Все вышеперечисленные
навыки*

- ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕССА МЕДИАЦИИ

Почему РВЛ и ОJT?



Пирамида



ОБУЧЕНИЯ

СТЕПЕНЬ ОСВОЕНИЯ
МАТЕРИАЛА



Конус ОПЫТА

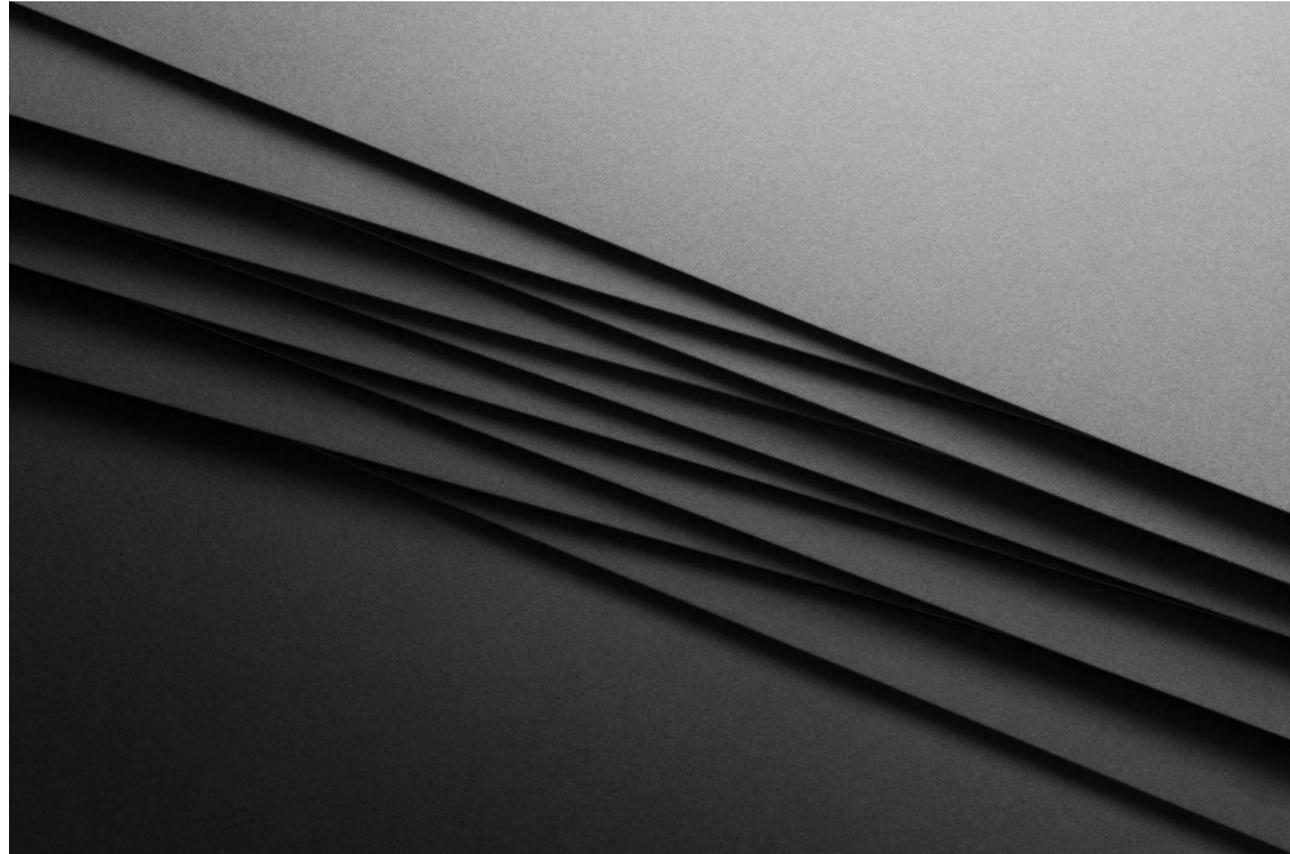
Эдгара Дейла



КОНУС ОБУЧЕНИЯ ЭДГАРА ДЕЙЛА



Чего не удалось достичь?



Чего не удалось достичь?

- Присвоения дополнительной квалификации через официальную сертификацию.
- Сертификации магистрантов как профессиональных медиаторов.
- Практики в судах через ассистирование судебным медиаторам по причине отсутствия времени на практику и невозможности покинуть стены аудитории.
- Встречи с представителями крупных центров медиации по тем же причинам и их профессиональной занятости.
- Комбинировать онлайн- и офлайн-обучение по техническим и организационным причинам.

*«Самый легкий экзамен из всех,
которые приходилось сдавать в
университете».*

- ИЗ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С МАГИСТРАНТАМИ